

Déclaration d'accessibilité du site Web du Groupe des entreprises Johnson & Johnson au Canada

Janssen Inc., Johnson & Johnson Consumer Health et Johnson & Johnson Medical Devices Companies au Canada (collectivement, l'« entreprise ») s'engagent à fournir des biens et des services d'une manière accessible aux personnes ayant des handicaps et conformément aux principes de dignité, d'indépendance, d'intégration et d'égalité des chances. Nous croyons en la création d'une culture qui respecte la dignité et les différences de toutes les personnes. Il s'agit là de la force motrice de notre succès.

Notre engagement à l'égard de la diversité et de l'inclusion est soutenu par nos mesures, décisions et initiatives. Notre mission de servir les autres comprend tout le monde! Nous sommes d'avis que chacun a droit à des chances égales en matière d'emploi, de perfectionnement et d'avancement. Notre entreprise s'engage à produire des communications accessibles à tous, y compris aux personnes ayant des handicaps. Nous déploierons tous les efforts raisonnables pour conformer nos sites Web aux normes Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 de niveaux A et AA et pour nous conformer à la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO) et aux lois applicables en matière d'accessibilité.

Pour nous assurer que tous les clients peuvent naviguer facilement dans les sites Web de notre entreprise, nous avons mis en place la Politique d'accessibilité pour les services à la clientèle, ainsi qu'un Plan et une politique en matière d'accessibilité afin d'améliorer les occasions et l'accessibilité pour les personnes ayant des handicaps. Nous avons également conclu des partenariats avec des experts en accessibilité afin de concevoir et de gérer notre programme d'accessibilité numérique. Ce programme évalue et vérifie nos communications numériques de manière continue. Nous travaillons en vue de nous assurer que notre contenu numérique fournit aux clients d'excellentes expériences en ligne et respecte les normes d'accessibilité obligatoires.

Notre stratégie comprend ce qui suit :

- Respecter les exigences des normes WCAG 2.0 de niveau AA, lorsque possible, pour les nouveaux sites Web et les sites existants qui ont subi d'importantes actualisations. Les exigences des normes WCAG 2.0 de niveau AA seront intégrées dans les processus de création et d'approbation du nouveau contenu Web.
- Rendre la technologie d'assistance disponible sur nos sites Web majeurs lorsque possible. L'outil d'accessibilité complémentaire aidera les personnes à naviguer plus facilement sur n'importe quel site Web.
- Veiller à ce que les processus de rétroaction existants et les renseignements disponibles au public soient accessibles sur demande. Johnson & Johnson au Canada continuera à surveiller les besoins en matière de renseignements et de communication et à consulter les personnes ayant des handicaps afin de déterminer les formats et les supports de communication appropriés, au besoin. Des renseignements seront fournis en temps opportun et sans coût pour le public.

Veillez communiquer avec nous si vous rencontrez des obstacles à l'accessibilité dans nos propriétés numériques. Veuillez communiquer avec nous à l'adresse de courriel ou au numéro de téléphone ci-dessous.

Des formats accessibles du présent document sont disponibles sur demande, sans frais. Pour en savoir plus sur les politiques et les plans pluriannuels en matière d'accessibilité de notre entreprise, veuillez

communiquer avec nous. Veuillez inclure les renseignements suivants dans votre demande afin que nous puissions communiquer avec vous pour fournir plus de renseignements :

- Votre nom
- Votre affiliation (p. ex. client, visiteur, patient, etc.)
- Vos coordonnées (adresse, numéro de téléphone et/ou adresse de courriel)
- Un court résumé de vos commentaires

Par courriel : accessibility@ITS.jnj.com

Centre de service en matière d'accessibilité de Johnson & Johnson : [Nous joindre](#)

Vous pouvez nous appeler sans frais au : 1-877-223-9807 (pour un service d'ATS, composez le 711 ou votre service de relais téléphonique préféré).

Nous soutenons le service de relais vidéo Sorenson.

Liens de référence pour ce qui précède :

Politique sur l'accessibilité pour les services à la clientèle (numéro de la politique : 3364)

Plan et politique en matière d'accessibilité